














**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020  
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN KEEMPAT (OKT - DIS)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Menyediakan angkatan laut yang berkeupayaan dan berkesiagaan tinggi, serta sentiasa bersedia untuk melaksanakan sebarang misi demi kedaulatan negara.	<b>62.42%</b>	
2.	Memperkukukan jaringan hubungan yang baik antara TLDM dengan pelbagai organisasi bagi meningkatkan kerjasama pertahanan yang lebih erat.	<b>85.7%</b>	
3.	Meningkatkan kemampuan bantuan logistik bagi menyokong kesiagaan dan pelaksanaan operasi.	<b>208%</b>	
4.	Menggunakan sumber kewangan secara berhemah dan optimum untuk mendapatkan pulangan pelaburan yang terbaik.	<b>104.71%</b>	
5.	Menambah baik pengurusan sumber manusia untuk melahirkan warga yang bertaraf dunia.	<b>90.2%</b>	
6.	Menambah baik sistem latihan Pasukan Simpanan Sukarela TLDM untuk melahirkan anggota simpanan yang berkeupayaan mengaugmentasi anggota tetap.	<b>97.5%</b>	
7.	Menambah baik persekitaran tempat kerja dan kualiti hidup demi mencapai tahap motivasi warga yang tinggi.	<b>90%</b>	
8.	Memperkasakan tadbir urus yang berintegriti, mantap, cekap dan telus bagi mencapai kecemerlangan organisasi.	<b>0.17%</b>	
9.	Memperkasakan budaya kreativiti dan inovasi untuk menjana warga yang cemerlang dan organisasi terbilang.	<b>95.0%</b>	

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 – 99.9% : Melebihi sasaran
-  60 – 79.9% : Mencapai sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran