












**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021  
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN PERTAMA (JAN - MAC)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Pelaksanaan Operasi, Eksesais dan Latihan Operasi yang menepati objektif	100%	
2.	Perlaksanaan hubungan dua hala dan pelbagai hala yang dirancang	100%	
3.	Program Jiwa Murni (PJM) yang dilaksanakan oleh TLDM	110%	
4.	Paras kekuatan anggota Angkatan Tetap yang berketerampilan dan berkualiti	88.4%	
5.	Menambah baik sistem latihan Pasukan Simpanan Sukarela TLDM untuk melahirkan anggota simpanan yang berkeupayaan mengaugmentasi anggota tetap		
6.	Menambah baik persekitaran tempat kerja dan kualiti hidup demi mencapai tahap motivasi warga yang tinggi.		
7.	Markas dan unit yang mencapai 4 Bintang dalam Audit Kesiagaan TLDM	83%	
8.	Pencapaian Cemerlang 5 Bintang dalam Audit <i>Accountability Index Monitoring System</i> (AIMS)	-	<b>BD</b>

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 – 99.9% : Melebihi sasaran
-  60 – 79.9% : Mencapai sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran
- BD : Belum Dinilai