











**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021  
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN KETIGA (JUL- SEP)**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN  | STATUS PENCAPAIAN % |   |
|-----|---|---------------------|---|
| 1.  | Pelaksanaan Operasi, Eksesais dan Latihan Operasi yang menepati objektif                        | 100%                |  |
| 2.  | Pelaksanaan hubungan dua hala dan pelbagai hala yang dirancang                                  | 87.5%               |  |
| 3.  | Pogram Misi HADR (dalam dan luar negara) atas permintaan  | 100%                |  |
| 4.  | Program Jiwa Murni yang dilaksanakan oleh TLDM  | 60%                 |  |
| 5.  | Paras kekuatan anggota Angkatan Tetap yang berketerampilan dan berkualiti                       | 86.5%               |  |
| 6.  | Markas dan unit yang mencapai 4 Bintang dalam Audit Kesiagaan TLDM )                            | 83.3%               |  |
| 7.  | Pencapaian Cemerlang 5 Bintang dalam Audit <i>Accountability Index Monitoring System</i> (AIMS) | -                   | <b>BD</b>   |

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 – 99.9% : Melebihi Sasaran
-  60 – 79.9% : Mencapai Sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran
- BD : Belum Dinilai