












**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2021
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN KEEMPAT (OKT-DIS)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Pelaksanaan Operasi, Eksesais dan Latihan Operasi yang menepati objektif	100%	
2.	Pelaksanaan hubungan dua hala dan pelbagai hala yang dirancang	76.9%	
3.	Pogram Misi HADR (dalam dan luar negara) atas permintaan	100%	
4.	Program Jiwa Murni yang dilaksanakan oleh TLDM	270%	
5.	Paras kekuatan anggota Angkatan Tetap yang berketerampilan dan berkualiti	89.9%	
6.	Markas dan unit yang mencapai 4 Bintang dalam Audit Kesiagaan TLDM	60%	
7.	Pencapaian Cemerlang 5 Bintang dalam Audit <i>Accountability Index Monitoring System</i> (AIMS)	95%	

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 – 99.9% : Melebihi Sasaran
-  60 – 79.9% : Mencapai Sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran
- BD : Belum Dinilai