












**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2022  
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN KEEMPAT (OKT- DIS)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Pelaksanaan Operasi, Eksesais dan Latihan Operasi yang menepati objektif	<b>100%</b>	
2.	Pelaksanaan hubungan dua hala dan pelbagai hala yang dirancang	<b>100%</b>	
3.	Program Misi HADR (dalam dan luar negara) atas permintaan	<b>100%</b>	
4.	Program Jiwa Murni yang dilaksanakan oleh TLDM	<b>100%</b>	
5.	Paras kekuatan anggota Angkatan Tetap yang berketerampilan dan berkualiti	<b>91.9%</b>	
6.	Markas dan Unit yang mencapai 4 Bintang dalam Audit Kesiagaan (TLDM)	<b>100%</b>	
7.	Pencapaian Cermelang 5 Bintang dalam Audit <i>Accountability Index Monitoring System</i> (AIMS)	<b>90%</b>	

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 – 99.9% : Melebihi sasaran
-  60 – 79.9% : Mencapai sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran