











**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023  
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN PERTAMA (JAN - MAC)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Operasi Dilaksanakan Oleh Kapal <i>Mission Capable</i>	75.1%	
2.	Pelaksanaan hubungan dua hala dan pelbagai hala yang dirancang	100%	
3.	Program Misi HADR (dalam dan luar negara) atas permintaan	100%	
4.	Program Jiwa Murni yang dilaksanakan oleh TLDM	100%	
5.	Paras kekuatan anggota Angkatan Tetap yang berketerampilan dan berkualiti	90%	
6.	Markas dan Unit yang mencapai 4 Bintang dalam Audit Kesiagaan (TLDM)	85.7%	
7.	Pencapaian Cermelang 5 Bintang dalam Audit <i>Accountability Index Monitoring System</i> (AIMS)	-	<b>BD</b>

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 – 99.9% : Melebihi sasaran
-  60 – 79.9% : Mencapai sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran