









**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023**  
**TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN KETIGA (JUL - SEP)**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Operasi Dilaksanakan Oleh Kapal <i>Mission Capable</i>	74%	
2.	Program Jiwa Murni yang dilaksanakan oleh TLDM	100%	
3.	Paras kekuatan anggota Angkatan Tetap yang berketerampilan dan berkualiti	90.6%	
4.	Markas dan Unit yang mencapai 4 Bintang dalam Audit Kesiagaan (TLDM)	100%	
5.	Pencapaian Cermelang 5 Bintang dalam Audit <i>Accountability Index Monitoring System</i> (AIMS)	-	<b>BD</b>

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 – 99.9% : Melebihi sasaran
-  60 – 79.9% : Mencapai sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran