









LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2024
TENTERA LAUT DIRAJA MALAYSIA BAGI SUKU TAHUN PERTAMA (JAN - MAC)

BIL	PIAGAM PELANGGAN	STATUS PENCAPAIAN %	
1.	Operasi Dilaksanakan oleh Kapal <i>Mission Capable</i>	79%	
2.	Program Kemasyarakatan yang Dilaksanakan oleh TLDM	100%	
3.	Paras Kekuatan Anggota Angkatan Tetap	91.5%	
4.	Markas dan Unit yang mencapai 4 Bintang dalam Audit Kesiagaan (TLDM)	100%	
5.	Pencapaian Cermelang 5 Bintang dalam Audit <i>Accountability Index Monitoring System</i> (AIMS)	-	BD

Petunjuk:

-  100% dan ke atas : Melebihi Sasaran Dengan Signifikan
-  80 - 99.9% : Melebihi Sasaran
-  60 - 79.9% : Mencapai Sasaran
-  < 60% : Tidak Mencapai Sasaran